

## Regulamin systemu zakupu i realizacji Kart Lunch-owych

1. Wydanie Karty Lunch Klientowi nastąpi po uiszczeniu pełnej opłaty – tj. wartości nominalnej Karty Lunch (5,10,20), opłaty manipulacyjnej-kaucji wraz z aktualnie obowiązującym podatkiem VAT. Płatność może być zrealizowana w formie gotówkowej, przelewem lub za pomocą terminalu bankowego.
2. Gruppo Casa Sp. z o.o. Sp. k. zobowiązuje się do przekazania Klientowi Kart Lunch w ilości i wartości zgodnie ze złożonym zamówieniem i zrealizowaną płatnością.
3. Zamówienie na Karty Lunch można składać na stronie internetowej, e-mailem, osobiście lub telefonicznie.
4. Dostarczenie Kart Lunch do Klienta zajmują się tylko i wyłącznie pracownicy firmy Gruppo Casa Sp. z o.o. Sp. k. w terminie do 2 dni roboczych od momentu zarejestrowania płatności na rachunku bankowym. Karty można odebrać również osobiście w restauracji Casa Ristoranti.
5. Opłata manipulacyjna-kaucja za wydanie Karty Lunch jest opłatą stałą, jednorazową naliczaną dla każdej Karty Lunch i wynosi 20 zł. W przypadku oddania Karty Lunch, opłata manipulacyjna-kaucja podlega zwrotowi. Niewykorzystywana Karta Lunch powinna być zwrócona maksymalnie w terminie do 3 miesięcy od daty upływu terminu ważności ostatniego zamówienia.
6. Dostawa Kart Lunch zostanie zrealizowana na adres wskazany przez Klienta na formularzu zamówienia. Karty Lunch zostaną wydane wyłącznie upoważnionej osobie do odbioru, podanej na zamówieniu.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności ze złożonym zamówieniem powinny zostać zgłoszone pisemnie drogą elektroniczną do 48 godzin od momentu otrzymania Karty Lunch, na adres e-mail [casa@casaristoranti.pl](mailto:casa@casaristoranti.pl)
8. Gruppo Casa Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za Karty Lunch, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Klientowi.
11. Ważność Kart Lunch i bonusy
  - a. Karta Lunch 5, (5 dań lunch-owych) 3 tygodnie od momentu płatności
  - b. Karta Lunch 10, (11 dań lunch-owych) 4 tygodnie od momentu płatności
  - c. Karta Lunch 20, ( 22 dania lunch-owe) 8 tygodni od momentu płatności
12. Karty można realizować w Restauracji Casa Ristoranti w godzinach od 12.00 do 16.00
13. Realizacja Kart Lunch, poza Restauracją Casa Ristoranti, jest możliwa poprzez dostarczanie bezpośrednio do Klienta, na wskazany adres minimum 10 lunch-y. Zamówienie, powinno zostać przesłane e-mailem, dzień wcześniej najpóźniej do godziny 22.00 na adres mail: [casa@casaristoranti.pl](mailto:casa@casaristoranti.pl)
14. Wszystkie zamówienia przesyłane e-mailem przez osobę upoważnioną/Klienta będą automatycznie pomniejszały ilość lunch-y do wydania z zakupionej Karty Lunch.
13. Nie wolno samodzielnie nanosić żadnych zmian na Kartach Lunch, w szczególności stemplować ich pieczęcią firmową.
14. Gruppo Casa Sp. z o.o. Sp. k. informuje, że:
  - **Karty mogą być użyte tylko i wyłącznie jako forma rozliczenia opłaconych posiłków lunchowych;**
  - **Karty nie upoważniają do zakupu innych form posiłków ani alkoholu;**
  - Karty nie podlegają wymianie na gotówkę;
  - użytkownikom Kart Lunch nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, w przypadku spożycia tylko części lunchu
  - po upływie terminu ważności Karty Lunch nie można nimi dokonywać rozliczeń dań lunchowych.
  - W przypadkach losowych np. choroba, termin ważności Karty Lunch na podstawie informacji przesłanej mailem w terminie ważności Karty będą stosownie przedłużony.
15. Klient ma obowiązek zawiadomić pisemnie Gruppo Casa Sp. z o.o. Sp. k. o zmianie danych teleadresowych lub osób upoważnionych do odbioru itp. Za ewentualne konsekwencje wynikające z zaniechania takiego powiadomienia Gruppo Casa Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności.